

Allgemeine Geschäftsbedingungen VHS

1. Geltungsbereich

- a) Diese Geschäftsbedingungen gelten für Veranstaltungen (Kurse und Einzelveranstaltungen) der Volkshochschule Trebgast (VHS), deren Träger die Gemeinde Trebgast ist.

2. Anmeldung

- a) Die Anmeldung kann nur schriftlich per Anmeldeformular der VHS postalisch, per Fax oder als Anhang einer E-Mail abgeben. Bei einer elektronischen Buchung über die Website der VHS kann der Kunde das Angebot auch über das in die Website der VHS integrierte Online-Anmeldeformular abgeben. Dabei gibt der Kunde, nachdem er die ausgewählten Kurse und/oder Veranstaltungen in den virtuellen Warenkorb gelegt und den elektronischen Bestellprozess durchlaufen hat, durch Klicken des den Bestellvorgang abschließenden Buttons ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Kursen, bzw. Veranstaltungen ab. Der Kunde erhält nach Abschluss des Bestellvorgangs unter der von ihm angegebenen Adresse eine Anmeldebestätigung-Email.
- b) Die Anmeldung gilt als angenommen, wenn der Teilnehmer nicht spätestens am 2. Werktag nach Ablauf der Anmeldefrist eine Absage erhält.
- c) Meldet der Kunde weitere Teilnehmer für einen Kurs oder eine Veranstaltung an, verpflichtet er sich, auch für die vertraglichen Verpflichtungen aller von ihm angemeldeten Teilnehmer einzustehen, sofern er bei der Anmeldung eine entsprechende Erklärung abgibt.
- d) Ein Anspruch auf Teilnahme besteht im Hinblick auf begrenzte Kapazitäten nicht. Die Anmeldungen werden in der zeitlichen Reihenfolge des Eingangs registriert.
- e) Die rechtsgültige Anmeldung beinhaltet die Anerkennung der hier genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Teilnehmer.

3. Gebühren

- a) Die Höhe der Kursgebühr ist im Semesterprogramm ausgewiesen.
- b) Die für die jeweilige Veranstaltung ausgewiesene Gebühr, wird mit der Anmeldung zur Veranstaltung zur Zahlung fällig. Die Anmeldung ist grundsätzlich nur in Verbindung mit der Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats (Bankeinzugsermächtigung) möglich. Nach Erteilung einer Bankeinzugsermächtigung durch den Kunden, wird die Zahlung im Lastschriftverfahren abgewickelt. Eine Vorankündigung über die Abbuchung erfolgt nicht. Der Erhalt der Anmeldebestätigung und/oder die Teilnahme am Kurs bzw. an einer Veranstaltung verpflichten zur Zahlung des Teilnahmeentgelts. Der Bankeinzug erfolgt frühestens nach dem ersten Kurs-/Veranstaltungstag.
- c) Die Ausstellung von Zeugnissen, Bescheinigungen u.a. wird gesondert berechnet.

4. Ermäßigungen

- a) In folgenden Fällen kann eine Ermäßigung in Höhe von 20 Prozent des Teilnahmeentgelts gewährt werden:
 - Für Empfänger von Arbeitslosengeld II und Sozialhilfe
 - Für Schüler, Studenten (bis max. 27 Jahren) und Auszubildende
 - Für Teilnehmer an einem „Freiwilligen Sozialen Jahr“ (FSJ), einem „Freiwilligen Ökologischen Jahr“ (FÖJ) oder am „Bundesfreiwilligendienst“ (BFD).

- b) Für die Gewährung einer Ermäßigung ist ein entsprechender Nachweis bei der Buchung des Kurses vorzulegen. Später vorgelegte Nachweise können nicht berücksichtigt werden.
- c) Ermäßigungen werden für Veranstaltungen und Kurse der Kategorie „Junge VHS“ nicht gewährt. Auch wird eine Ermäßigung nicht gestattet, wenn die Kostenübernahme durch eine andere natürliche oder juristische Person erfolgt oder weniger als zehn Personen zu einem Kurs angemeldet sind. Zusätzliche Aufwendungen (z.B. Materialkosten) sowie Kurse, welche ein gesondert festgesetztes Entgelt erforderlich machen, sind ebenso von einer Ermäßigung ausgeschlossen.

5. Rücktritt / Kündigung seitens des Teilnehmers

- a) Der Teilnehmer kann vor Kursbeginn ohne Angabe von Gründen durch schriftliche oder telefonische Mitteilung an die VHS zurücktreten. Bei Einzelveranstaltungen und bei Kursen mit max. 6 Terminen ist eine Abmeldung bis zum Tag der Anmeldefrist ohne Gebühr möglich. Nach Ablauf der Anmeldefrist wird die Gebühr fällig. Bei Kursen mit mehr als 6 Terminen ist eine Abmeldung vor dem 1. Termin möglich. Bei Abmeldungen nach dem 1. Termin wird die Kursgebühr fällig.
- b) Eine Kündigung/Rücktritt/Abmeldung ist nur in der Geschäftsstelle, nicht beim Kursleiter möglich. Das Fernbleiben vom Kurs gilt nicht als Abmeldung. In diesem Fall ist die VHS zum Einzug der vollen Gebühr berechtigt.
- c) Vertragsbeginn ist bei Kursen der erste Kurstag.

6. Rücktritt / Kündigung seitens der VHS

Die VHS kann vom Vertrag zurücktreten bzw. den Vertrag kündigen

- a) Wenn der Kursleiter aus Gründen, die nicht im Einflussbereich der VHS liegen (z.B. Krankheit) ausfällt. In diesem Fall wird die Gebühr anteilig zurückerstattet.
- b) Bei groben Verstößen des Teilnehmers gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und / oder bei wiederholtem Verstoß gegen die Unterrichts- oder Hausordnung. In diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung der Gebühr.

Weitergehende Ansprüche, als die oben genannten, sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder fahrlässigen Verhaltens von Bediensteten oder Beauftragten der VHS.

7. Urheberschutz

- a) Fotografieren, elektronische Aufzeichnungen (z.B. Tonbandmitschnitte, Video- oder Filmaufzeichnungen) sind während des Unterrichts untersagt.
- b) Ausgeteiltes Lehrmaterial darf nicht ohne Genehmigung der VHS vervielfältigt werden.
- c) Das Kopieren von Software-Produkten sowohl von Rechnern als auch auf Rechnern der VHS ist aus lizenzrechtlichen Gründen generell untersagt.

8. Datenschutz

Hinweis zum Datenschutz nach Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):
 Verantwortlich für die Verarbeitung dieser Daten ist die Gemeinde Trebgast, Kulmbacher Str. 36, 95367 Trebgast, 09227/937-0, poststelle@vg-trebgast.de. Die Daten werden für die Anmeldung der Kurse der VHS Trebgast erhoben. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 DSGVO.

Weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten und Rechte bei der Verarbeitung Ihrer Daten können Sie im Internet unter <https://www.trebgast.de/gemeinde-trebgast/bildung/volkshochschule/> abrufen. Alternativ erhalten Sie diese Informationen auch von unserem behördlichen Datenschutzbeauftragten unter 09227/937-12 oder datenschutz@vg-trebgast.de

9. Haftung

- a) Die Haftung der VHS beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Eine Haftung für Personen- oder Sachschäden, Diebstähle und Verluste sowie Haftung für fremdes Verschulden nach §§ 276 und 278 BGB wird nicht übernommen. Besonders wird darauf hingewiesen, dass die Sportkurse auf eigene Gefahr erfolgen.
- b) Die VHS übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus Zuwiderhandlungen gegen die Geschäftsbedingungen entstehen, insbesondere bei Verstößen gegen Urheberrecht und Lizenzrecht.

10. Leistungsumfang

- a) Der Umfang der Leistungen der VHS ergibt sich aus der Beschreibung des Semesterprogramms bzw. den sonstigen Veröffentlichungen. Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen.
- b) Die Kursleiter sind zur Änderung der Geschäftsbedingungen und zur Abgabe von Zusagen nicht berechtigt.
- c) Änderungen jeder Art bedürfen der Schriftform.

11. Hausordnung

- a) In allen Kursräumen der Volkshochschule besteht striktes Rauchverbot. Für die Veranstaltungen in der Schule Trebgast gilt die Hausordnung der Grundschule.
- b) Den Anweisungen des VHS-Personals ist Folge zu leisten.